

Marktübersicht CAQ- und QMS-Software

Die passende Lösung evaluieren

Dass Qualitätsmanagement in irgendeiner Form in ein Unternehmen gehört, steht wohl ausser Frage. Und dass Qualitätsmanagement heute ohne Software kaum mehr funktioniert, dürfte ebenfalls klar sein. Doch welche Softwarelösung ist die richtige?

Wir haben eine kleine Übersicht zusammengetragen.

Thomas Berner

Computer-aided quality assurance (CAQ), zu deutsch: computerunterstützte Qualitätssicherung, sollte heute wohl überall Teil des Qualitätsmanagements sein. Idealerweise hilft CAQ, die Qualität entlang einer gesamten Wertschöpfungskette zu sichern, indem wesentliche KPIs gemessen werden. Damit einher geht das laufende Erkennen von Verbesserungspotenzialen. Es geht letztlich auch darum, Fehler zu erkennen, bevor sie passieren. Denn konstant hohe Qualität bei Produkten und Dienstleistungen entscheidet heute über die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens.

Genügt ein ERP-System?

Auditoren werden häufig gefragt, was für eine CAQ-Lösung sie empfehlen könnten. Eine eindeutige Antwort darauf ist nicht immer möglich. Zu unterschiedlich sind zuweilen die Bedürfnisse und Ansprüche der Unternehmen an ihr Qualitätsmanagement. Grundsätzlich muss computerunterstützte Qualitätssicherung in die bestehende IT-Landschaft – häufig mit ERP-, MES- und CRM-Systemen als tragenden Pfeilern – eines Unternehmens

passen und diese wirksam ergänzen können. In Unternehmen mit industriellen Prozessen etwa können ERP-Systeme operative Einflussgrößen, z.B. Maschinenbelegung, Werkzeugeinsatz, Prüfort, Material, Mitarbeitende, in der Regel kaum abbilden. Hierzu sind MES-Lösungen wohl eher das Mittel der Wahl. Denn dort ist CAQ neben der Betriebsdatenerfassung und Maschinendatenerfassung eine integrierte «Teildisziplin». Doch auch nicht jedes MES-System ist mit den gleichen Funktionen ausgestattet. Während einige Anbieter gerne ganzheitliche und umfangreiche Produkte liefern, konzentrieren sich andere auf einzelne Bereiche, wie z.B. die Datenerfassung, oder Branchen. Des Weiteren spielt die Harmonie mit bestehenden ERP-Systemen eine entscheidende Rolle. Arbeiten die beiden Systeme nicht Hand in Hand zusammen, können daraus Konflikte resultieren, die die Wettbewerbsfähigkeit letztlich vermindern, anstatt sie zu steigern.

Einige Fragen im Voraus

Bei der Evaluation eines CAQ-Systems empfehlen sich folgende Fragestellungen:

1. Ist das System modular und lässt es sich flexibel zusammenstellen (Ver-

zichtet auf einzelne Module, aber mit der Möglichkeit, diese später bei Bedarf einfach zu integrieren)?

2. Lässt sich das CAQ-System einfach in die bestehenden Wertschöpfungsprozesse integrieren?
3. Bestehen standardisierte Schnittstellen zu bestehenden Softwarelösungen (ERP-Systeme u.a.)?
4. Bildet die CAQ-Lösung branchenrelevante Normen und Standards in genügender Weise ab?
5. Wie sind Themen wie Fernzugriff, Browserfähigkeit, Sicherheit, Cloud Computing abgedeckt?

Im Rahmen unserer Recherchen haben wir verschiedene Lieferantenplattformen anhand dieser Fragestellungen etwas durchforstet. Einige Anbieter – nicht alle haben auf unsere Anfrage geantwortet – und ihre Produkte haben wir in der folgenden Tabelle zusammengestellt. Auch wenn diese nachweislich keinen Anspruch auf Vollständigkeit erheben kann, mag sie vielleicht als Erstinformation dienen, um eine weitere Evaluation für eine QMS- oder CAQ-Software einzuleiten. ■

| Hersteller / Fabricant | Babtec Informations-systeme GmbH www.babtec.de | CAQ AG Factory Systems www.CAQ.de | ConSense GmbH www.consense-gmbh.de | DHC Business Solutions GmbH & Co. KG www.dhc-vision.com | Synprovis GmbH www.synprovis.ch |
|---|---|--------------------------------------|---------------------------------------|---|------------------------------------|
| Produktbezeichnung / Produit | BabtecQ | CAQ.Net | ConSense IMS ENTERPRISE | DHC VISION | Improve |
| Allgemeine Informationen / Informations générales | | | | | |
| Anzahl Installationen in CH / Installations en CH | 57 | 17865 | 60 | k.A. | 300 |
| Anzahl Partner in CH / Partenaires en CH | 0 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| Gründungsjahr / Fondé en | 1994 | 1993 | 2003 | 1996/2011 | 2002 |
| Zertifiziert nach / Certifications | ISO 9001:2018 | DIN EN ISO 9001:2015 | ISO 9001 | ISO 9001 | ISO 9001:2015 |
| Branchenlösung / Secteur | | | | | |
| Handel / Commerce | x (modulabhängig) | x | x | Branchenunabhängig, speziell für hoch regulierte Unternehmen u.a. der Life Sciences | x |
| Dienstleistung / Services | x (modulabhängig) | x | x | | x |
| Fertigung / Production | x | x | x | | x |
| Öff. Verwaltung / Administration publique | x (modulabhängig) | x | x | | x |
| Betrieb / Installation | | | | | |
| On premise | x | x | x | x | x |
| Cloud-Lösung / Solution cloud | x (BabtecQube) | x | x | x | x |
| Mandantenfähig / multi-clients | x | x | x | x | x |
| Prozesse / Processus | | | | | |
| Prozessdesigner / Concepteur de processus | | x | x | x | x |
| Dynamische Verknüpfungen zu anschl. Dokus / Liens dynamiques vers la documentation ultérieure | | x | x | x | x |
| Versionierung und Archivierung / Archivage | x | x | x | x | x |
| Freigabeworkflow / Flux de travail pour le lancement | x | x | x | x | x |
| Mehrsprachig / multilingue | x | x | x | x | x |
| Module/Leistungsspektrum / Modules | | | | | |
| Auditverwaltung / Gestion des audits | x | x | x | x | x |
| ERP-Integration / Intégration ERP | x | x | x | x | x |
| Kennzahlensystem / Système d'indicateurs | x | x | x | x | x |
| Kundenzufriedenheitsbeurteilung / Évaluation de la satisfaction des clients | x | | x | | x |
| KVP mit Reminder und Workflows / CIP avec rappels et flux de travail | x | x | x | x | x |
| Lieferantenbewertung / Évaluation des fournisseurs | x | x | x | x | x |
| Massnahmenverwaltung / Gestion des mesures | x | x | x | x | x |
| Messmittelverwaltung / Gestion des équipements de mesure | x | x | x | | x |
| Offene Schnittstellen / Interfaces ouvertes | x | x | x | x | x |
| QM-Informationssystem / Système d'information sur la gestion de la qualité | x | x | x | x | x |
| Reklamationsmanagement / Gestion des plaintes | x | x | x | x | x |
| Risikomanagement / Gestion des risques | x | x | x | x | x |
| Schulungsplanung / Planification des formations | x | x | x | x | x |
| Terminverwaltung / Gestion des rendez-vous | x | x | x | x | x |
| Vertragsverwaltung / Gestion de contrats | | | x | x | x |
| Wartungsverwaltung / Gestion de l'entretien | x (Instandhaltung) | x | x | | x |
| Wissensmanagement / Gestion des connaissances | x (Dokumentenlenkung) | | x | x | x |
| Zielvereinbarungen Mitarbeitende / Conventions d'objectifs pour les employés | | | x | | x |
| Finanzierungs-/Preismodell / Modèle de tarification | | | | | |
| Einmalkauf / Achat unique | x | | x | | |
| Einmalkauf mit Wartung / Achat unique avec entretien | x | x | x | x | x |
| Software as a Service | | x | x | x | x |
| Service | | | | | |
| Automatische Updates / Updates automatiques | x | | x | x | x |
| E-Support | x | x | x | x | x |
| Helpdesk | x | x | x | x | x |
| Schulung / Formation | x | x | x | x | x |

